

**INFORMATIVA AL CLIENTE UTENTE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
(ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679)**

Gentile Utente,

Ai sensi dell'art 13 del Regolamento UE 2016/679 (nel prosieguo GDPR) "*relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, ...*" la scrivente cooperativa, in qualità di Titolare del trattamento come Responsabile esterno nominato dall'Az. Ulss 6 Euganea, informa che i dati personali acquisiti con riferimento ai rapporti instaurati saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata.

**FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679, pertanto, i Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- a. Svolgere tutte le attività necessarie in tema di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione del Suo stato di salute, compresa l'eventuale raccolta di informazioni da parte del personale della cooperativa;
- b. Collaborare con i Servizi inviati nello sviluppo del suo percorso in comunità e nella dimissione;
- c. Permettere una corretta gestione ed utilizzazione delle prestazioni erogate dalla Cooperativa sociale Dina Muraro nella struttura o servizio in cui è inserito;
- d. svolgere attività di monitoraggio e valutazione del servizio in cui è inserito nonché effettuare ricerca statistica ed epidemiologica per finalità di tutela dell'incolumità fisica e della salute di terzi e della collettività mantenendo l'anonimato ;
- e. espletare gli adempimenti amministrativi e gestionali, al fine di adempiere ad obblighi legali e/o contrattuali cui è soggetto il titolare del trattamento;
- f. gestire l'eventuale contenzioso con la conseguente necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni;
- g. avere chiaro, previo Suo consenso, a quali persone il personale incaricato dalla cooperativa sociale Dina Muraro possa dare informazioni sul Suo stato di salute e sul percorso terapeutico-riabilitativo che sta svolgendo.

**PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati forniti saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e, successivamente, per il tempo previsto dalle disposizioni normative e regolamentari vigenti. Tutta la documentazione, una volta dimessa, sarà consegnata alla nuova struttura in cui verrà inserito oppure consegnata al CSM inviante. La relazione finale sul suo percorso in comunità e la "Scheda dimissione ospite" verranno conservate per 3 anni. Nel caso avvenga la gestione del borsellino, le schede di gestione quotidiana, in formato cartaceo e informatico, le ricevute di versamento e consegna denaro, saranno conservate per 3 anni. La conservazione dei documenti di ciascun ospite in formato digitale, dopo la sua dimissione, sarà di anni tre. Dopo tale periodo si procederà alla loro distruzione secondo quanto previsto dalla normativa.

**NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE SUL MANCATO CONFERIMENTO**

Il conferimento dei dati personali identificativi (nome, cognome, indirizzo ecc.), sensibili in particolare lo stato di salute) e giudiziari, è strettamente necessario ai fini dell'usufruzione dei servizi erogati. L'eventuale rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, comporterà l'impossibilità di adempiere alla corretta e completa usufruzione dei servizi.

# MANUALE PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal GDPR 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e dalla normativa nazionale vigente

**DINA MURARO Soc. Coop. Soc.**

Via Torino, 14  
35030 Selvazzano Dentro (PD)  
Tel. +39 049 8216268 - Fax +39 049 8216270  
eM.: [dinamuraro@legalmail.it](mailto:dinamuraro@legalmail.it)

## MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, sia informatica sia cartacea, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza.

## CATEGORIE DEI DESTINATARI

I Suoi dati personali non saranno soggetti a diffusione. Esclusivamente per le finalità sopra specificate, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati e visionati da figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni e secondo i profili attribuiti agli stessi (*compresi tirocinanti, volontari, ecc.*), nonché, nei casi stabiliti da leggi, regolamenti o per svolgimento di funzioni istituzionali, alle seguenti categorie di soggetti esterni:

- soggetti pubblici (*Aziende Sanitarie*) e/o privati (*es. Strutture sanitarie private, Case di riposo, altre strutture riabilitative*), medici convenzionati, coinvolti nel Suo percorso terapeutico-riabilitativo o in caso di trasferimento ad altra struttura;
- Comune di residenza (*es. pratiche amministrative*);
- compagnia assicurativa dell'Azienda al fine di tutelare gli operatori e l'Azienda stessa nelle ipotesi di responsabilità;
- Enti Previdenziali per gli scopi connessi alla tutela della persona assistita;
- Autorità Giudiziaria e/o Autorità di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge.

Tra i soggetti coinvolti nelle attività di trattamento, sono compresi inoltre imprese esterne, alle quali è affidato il compito di svolgere specifiche operazioni necessarie per garantire il funzionamento e i servizi dell'Azienda, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità di cui sopra, *tutti* previamente nominati quali "responsabili esterni" ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.

I Suoi dati personali potranno altresì essere comunicati ad Aziende sanitarie locali e ad enti scientifici per finalità di ricerca e studio e resi anonimi se utilizzati a fini statistici.

## TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi Terzi non europei. Il Titolare del trattamento si riserva però la possibilità di utilizzare servizi in cloud: in tal caso i fornitori di tali servizi saranno selezionati tra coloro che forniranno garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR.

## DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei ha il diritto (artt. 15 - 22 del GDPR) di chiedere all'Azienda di accedere ai Suoi dati personali e di rettificarli se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento, se ne ricorrono i presupposti, nonché di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti - solo se oggetto di un trattamento automatizzato basato sul Suo consenso o sul contratto -. Lei ha altresì il diritto di revocare il consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono, ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca.

Lei potrà esercitare i diritti sopra indicati contattando il Titolare del trattamento. Lei ha anche il diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, all'autorità di controllo competente in materia (in Italia il Garante per la protezione dei dati personali).

## SOGGETTI DEL TRATTAMENTO

**Titolare del trattamento** dei Suoi dati personali è **Dina Muraro Società Cooperativa Sociale** con sede legale in Via Torino 14, Selvazzano Dentro (PD). Mail: [dinamuraro@legalmail.it](mailto:dinamuraro@legalmail.it)

Luogo e data \_\_\_\_\_

firma \_\_\_\_\_